**МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ.**

**НОВЫЙ ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ**

**И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ**

С целью совершенствования организации предоставления государственных и муниципальных услуг принят Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

С момента принятия данного Федерального закона в него внесены ряд изменений. Так, в соответствии с Федеральным законом от 03.12.2011 № 383-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» с 1 июля 2012 года вступил в силу новый порядок предоставления государственных и муниципальных услуг населению, в котором установлены требования к взаимодействию с заявителем при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

Учитывая общие требования Федерального закона № 383-ФЗ, заявитель должен представить только те документы, которые не могут быть получены иным путем, в частности его заявление на получение соответствующей услуги, поскольку только наличие такого заявления является основанием для деятельности уполномоченного органа государственной власти либо местного самоуправления по оказанию услуги.

К числу документов, подлежащих обязательному представлению заявителем для получения государственной или муниципальной услуги, относятся:

1) документы, удостоверяющие личность гражданина Российской Федерации, в том числе военнослужащих, а также документы, удостоверяющие личность иностранного гражданина, лица без гражданства, включая вид на жительство и удостоверение беженца;

2) документы воинского учета;

3) свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния;

4) документы, подтверждающие регистрацию по месту жительства или по месту пребывания;

5) документы, подтверждающие предоставление лицу специального права на управление транспортным средством соответствующего вида;

6) документы, подтверждающие прохождение государственного технического осмотра (освидетельствования) транспортного средства соответствующего вида;

7) документы на транспортное средство и его составные части, в том числе регистрационные документы;

8) документы о трудовой деятельности, трудовом стаже и заработке гражданина, а также документы, оформленные по результатам расследования несчастного случая на производстве либо профессионального заболевания;

9) документы о соответствующих образовании и (или) профессиональной квалификации, об ученых степенях и ученых званиях и документы, связанные с прохождением обучения, выдаваемые организациями, осуществляющими образовательную деятельность;

10) справки, заключения и иные документы, выдаваемые организациями, входящими в государственную, муниципальную или частную систему здравоохранения;

11) документы Архивного фонда Российской Федерации и другие архивные документы в соответствии с законодательством об архивном деле в Российской Федерации, переданные на постоянное хранение в государственные или муниципальные архивы;

12) решения, приговоры, определения и постановления судов общей юрисдикции и арбитражных судов;

13) учредительные документы юридического лица;

14) решения, заключения и разрешения, выдаваемые органами опеки и попечительства в соответствии с законодательством Российской Федерации об опеке и попечительстве;

15) правоустанавливающие документы на объекты недвижимости, права на которые не зарегистрированы в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним;

16) документы, выдаваемые федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы;

17) удостоверения и документы, подтверждающие право гражданина на получение социальной поддержки;

18) документы о государственных и ведомственных наградах, государственных премиях и знаках отличия;

19) первичные статистические данные, содержащиеся в формах федерального статистического наблюдения, предоставленных юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями.

Законом однозначно запрещено требовать от заявителя представления дополнительных сведений и документов, которые не являются обязательными. Однако при этом не ограничивается свобода действия самого заявителя, который по собственной инициативе вправе представить необходимые, по его мнению, документы и сведения.

Органы, предоставляющие услуги, не вправе требовать от заявителя представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг.

Указанным законом также устанавливается запрет истребования у заявителя документов и информации, которые находятся в распоряжении органов власти и местного самоуправления, за исключением документов, включенных в определенный законом перечень документов.

Также указанным законом установлен запрет осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг. Этот перечень также определен в Законе.

Законом определен порядок формирования единой федеральной системы межведомственного электронного взаимодействия, а именно: для обработки информации, которая связана с правами и законными интересами заявителя, доступ к которой ограничен федеральными законами, за исключением персональных данных и сведений, составляющих государственную и налоговую тайну, и которая имеется в распоряжении органов, предоставляющих государственные и муниципальные услуги на основании межведомственных запросов таких органов или организаций для предоставления государственной или муниципальной услуги по запросу заявителя требуется получение согласия заявителя. Согласие может быть получено и представлено как в форме документа на бумажном носителе, так и в форме электронного документа.

Для получения документов и информации, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги государственные органы обязаны самостоятельно истребовать их в других органах и организациях через систему межведомственного информационного взаимодействия. При этом запрос заявителя в орган, предоставляющий государственную услугу, приравнивается к согласию такого заявителя с обработкой его персональных данных в целях и объеме, необходимых для предоставления услуги. Основанием для предоставления информации о заявителе другими государственными органами, органами местного самоуправления и подведомственными организациями является межведомственный запрос, содержащий набор необходимых реквизитов. Получение специального согласия с заявителя при этом также не требуется.

Также Федеральным законом от 03.12.2011 № 383-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» дополнен новой главой «Досудебное (внесудебное) обжалование», в которой подробно описываются все виды нарушений, по которым имеет место быть досудебное (внесудебное) обжалование, общие требования к порядку подачи и рассмотрения жалобы и ее содержанию.

Кроме того, гражданам следует обратить внимание на возможность предоставления государственных или муниципальных услуг в электронной форме с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг.

Федеральным законом от 06.04.2011 № 65-ФЗ закреплена возможность использования заявителями электронной подписи при обращении с запросом о получении государственной или муниципальной услуги и представлении необходимых для получения услуги документов, за исключением случаев, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами установлен запрет на обращение за получением государственной или муниципальной услуги в электронной форме. Виды электронной подписи определены принятым 06.04.2011 Федеральным законом № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

В связи с принятием Федерального закона «О национальной платежной системе» Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» дополнен статьей 21.3, вступившей в силу с 01.01.2013. Статья предусматривает создание Государственной информационной системы о государственных и муниципальных платежах, предназначенной для размещения и получения информации об уплате физическими и юридическими лицами платежей за оказание государственных и муниципальных услуг в бюджет. Вступление указанной нормы в силу повлечет запрет для государственных органов истребовать от заявителей документы, подтверждающие факт уплаты государственной пошлины и других платежей за оказание государственных услуг.